

## Een duurzaam Kabouterhuis

Duurzaam ondernemen gaat over hier en nu handelen met oog voor daar en later. Anders gezegd: duurzaam ondernemen gaat over het beste bedrijfsresultaat zonder de belangen van mens en milieu uit het oog te verliezen, zonder een wissel te trekken op de toekomst. In wat voor wereld wil je dat de kinderen straks terecht komen en wat kun je daar nu aan bijdragen? Daar gaat duurzame jeugdzorg over, daar gaat dit artikel over.

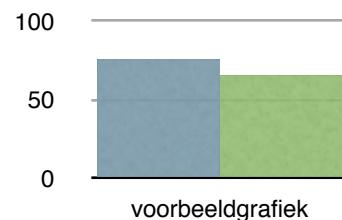
MOC 't Kabouterhuis wil duurzaamheid op natuurlijke wijze integreren in haar bedrijfsvoering en daarover op transparante wijze met haar omgeving communiceren. Op onderdelen zijn al concrete ambities uitgesproken. Zo krijgt de nieuwbouw aan de Amsteldijk een groen dak en er is bij de nieuwbouw veel aandacht besteed aan verantwoord materiaalgebruik en energiebesparing. Maar het bestuur wil meer. Op verzoek van het bestuur is door De Keizer Kennismakelaar begin 2011 een quick scan uitgevoerd. Doel van de quick scan was om in kaart te brengen 1) waar de organisatie nu staat in haar streven naar duurzaam ondernemen en 2) waar de kansen en mogelijkheden liggen om duurzaam ondernemen sterker in de organisatie in te bedden.

Voor de quick scan zijn de volgende prioritaire aandachtsgebieden als aanknopingspunten gebruikt om een beeld te krijgen van duurzaamheid bij het Kabouterhuis:

- Duurzaamheid in jeugdzorg in het algemeen
- Gebouwde omgeving: energie- en waterbeheer, bouw en onderhoud
- Interne bedrijfsvoering: inkoop, afvalbeheer, materiaalgebruik, catering, leveranciers
- Omgeving: groenvoorziening, natuur en biodiversiteit
- Transport, zowel woon-werkverkeer als dienstreizen
- Medewerkers: kennis en competenties, sociale diversiteit
- Communicatie en imago

Duurzaam ondernemen in de jeugdzorg is het bieden van zorg aan kinderen van nu op een manier dat ze straks, in een latere fase van hun leven, zo goed mogelijk verder kunnen. Dat betekent zorg leveren met een visie op de toekomst en zorg leveren in een zo vroeg mogelijk stadium voor een zo groot mogelijk effect in de toekomst. Voorkomen, genezen en verzorgen, in die volgorde. Maar duurzaam ondernemen gaat ook over de eigen bedrijfsvoering. Samen met medewerkers van het Kabouterhuis zijn bedrijfsprocessen onder de loep genomen. Voor elk van deze aandachtsgebieden zijn drie score's in kaart gebracht:

1. Wat is het optimale resultaat dat voor dit aandachtsgebied behaald zou kunnen worden, dat wil zeggen met de kennis en technische mogelijkheden van nu en binnen de mogelijkheden van de instelling (100%);
2. Wat is de ambitie van de instelling op dit onderdeel (blauwe kolom);
3. En wat is de huidige situatie (groene kolom).



Zo ontstond per aandachtsgebied een helder beeld van de huidige stand van zaken, de door de instelling gewenste situatie en het optimaal haalbare.

Voor veel medewerkers binnen jeugdzorg is duurzaamheid nog een ver-van-mijn-bed-show, niet iets waar ze zich in hun eigen werk mee bezig hoeven houden, denken ze. Tot uitgelegd wordt waar duurzaamheid feitelijk over gaat en hoe duurzaamheid het werken in de jeugdzorg in het algemeen en hun eigen werk in het bijzonder raakt. Na aanvankelijke scepsis waren de reacties unaniem enthousiast. Vaak kwamen in de gesprekken met medewerkers ook gelijk voorbeelden uit de eigen praktijk naar voren hoe al aandacht aan duurzaamheid wordt gegeven en suggesties hoe dat (beter) zou kunnen.

Door de quick scan heeft het Kabouterhuis een helder beeld gekregen waar zij in haar streven naar duurzame jeugdzorg nu staat en welke vervolgstappen nodig en mogelijk zijn om een betere performance te krijgen op dit terrein. Een aanrader voor iedere jeugdzorginstelling! Voor reacties op dit artikel of voor vragen kunt u terecht bij

Kees Kos, manager bedrijfsvoering MOC 't Kabouterhuis, [k.kos@kabouterhuis.nl](mailto:k.kos@kabouterhuis.nl)

Betty de Keizer, De Keizer Kennismakelaar, [info@doeduurzaam.NU](mailto:info@doeduurzaam.NU)